

Algemene voorwaarden PolyNed Group B.V.

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- a. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.
- b. **Opdrachtgever:** elke natuurlijke- of rechtspersoon met wie PolyNed een Overeenkomst sluit.
- c. **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen PolyNed en Opdrachtgever met betrekking tot door PolyNed te leveren diensten of goederen alsmede aanneming van werk.
- d. **Partijen:** PolyNed en Opdrachtgever gezamenlijk.
- e. **PolyNed:** de besloten vennootschappen PolyNed Group B.V., Poly-Ned Export B.V., Poly-Nederland Handelsmaatschappij B.V., Poly-Nederland Special Products B.V. en Firetexx B.V. alsmede andere groepsmaatschappijen.
- f. **Werk:** het door PolyNed ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerde aanneming van werk.
- g. **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, aanvraag en Overeenkomst tussen PolyNed en Opdrachtgever.

1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen PolyNed en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat PolyNed daaraan niet is gebonden.

1.5. Indien één of meerdere artikelen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of zijn vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden van toepassing. PolyNed en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe artikelen ter vervanging van de nietige of vernietigde artikelen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke artikelen in acht wordt genomen.

1.6. PolyNed heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden daarvan.

Artikel 2. Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van PolyNed zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en zijn geldig gedurende een termijn van 90 dagen. PolyNed is slechts aan de aanbieding of offerte gebonden indien Opdrachtgever deze schriftelijk binnen voornoemde periode heeft aanvaard, tenzij PolyNed de aanbieding of offerte binnen drie werkdagen na aanvaarding door Opdrachtgever alsnog herroept.

2.2. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten van Opdrachtgever.

2.3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de aanbieding of offerte van PolyNed komt er geen Overeenkomst tot stand, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeengekomen.

2.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan slechts delen van de aanbieding of offerte van PolyNed te aanvaarden en PolyNed is in geen enkel geval verplicht slechts delen van een aanbieding of offerte uit te voeren.

2.5. Het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert te allen tijde boven hetgeen staat beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

2.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van PolyNed.

2.7. Een door PolyNed getoond model, monster of voorbeeld betreft slechts een aanduiding waaraan Opdrachtgever geen rechten kan ontleen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3. Betaling

3.1. De in de aanbieding, offerte en/of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst

te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.2. Betaling dient tijdig te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

3.3. Reclames inzake de factuur dienen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum Schriftelijk bij PolyNed te worden ingediend. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

3.4. PolyNed heeft te allen tijde het recht van Opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek de door PolyNed gewenste zekerheid te verschaffen.

3.5. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente van 1,5 % per maand verschuldigd aan PolyNed, waarbij een gedeelte van een maand heeft te gelden als gehele maand. Tevens is Opdrachtgever in dat geval aansprakelijk voor alle door PolyNed gemaakte kosten in verband met de invordering. Die kosten bedragen in ieder geval 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 500 excl. btw.

3.6. Betalingen worden in eerste instantie aangewend om verschuldigde rente en kosten te voldoen en in de tweede plaats de opeisbare oudste facturen, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3.7. Indien er sprake is van een open boek calculatie (regie) zal PolyNed de werkelijk bestede uren en materialen op basis van de vooraf overeengekomen tarieven bij Opdrachtgever in rekening brengen. De administratie van PolyNed geldt als dwingend bewijs voor de bestede uren en materialen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

3.8. Prijsstijgingen tot aan het moment van aflevering kunnen door PolyNed worden doorberekend aan Opdrachtgever overeenkomstig de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst tot een maximum van 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

3.9. Ieder beroep van Opdrachtgever op verrekening, opschorting of een retentierecht is uitgesloten.

3.10. De door PolyNed aan Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van PolyNed totdat Opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

3.11. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen duidelijk te merken als eigendom van PolyNed, als een goed huisvader voor deze goederen zorg te dragen en deze goederen deugdelijk te verzekeren.

3.12. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te vervreemden of te bezwaren.

3.13. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van PolyNed medewerking te verlenen aan afgifte van de eigendommen van PolyNed.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

4.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan PolyNed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk zijn, tijdig aan PolyNed worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, heeft PolyNed het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de noodzakelijke gegevens zijn ontvangen, in welk geval overeengekomen leveringstermijnen niet meer van toepassing zijn. Tevens is Opdrachtgever in dat geval aansprakelijk voor alle extra kosten aan de zijde van PolyNed.

4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van de vereiste vergunningen in verband met uitvoering van de Overeenkomst.

4.3. Opdrachtgever is verplicht PolyNed in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de Nederlandse wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften en draagt er zorg voor dat de noodzakelijke middelen tijdig aanwezig zijn.

4.4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of uit te breiden dan zal de Overeenkomst op eerste verzoek van PolyNed worden gewijzigd of uitgebreid. Opdrachtgever stemt ermee in dat wijziging of

uitbreiding van de Overeenkomst kan leiden tot aanpassing van de overeengekomen prijs en de opgegeven termijn voor uitvoering van de Overeenkomst.

4.5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft PolyNed het recht de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. PolyNed heeft het recht de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

4.7. In de Overeenkomst opgenomen termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.8. Het risico van aan Opdrachtgever geleverde goederen gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de goederen het magazijn van PolyNed hebben verlaten.

4.9. Indien de door PolyNed te leveren goederen buiten Nederland worden gebruikt, ook in geval van aanneming van werk, staat PolyNed er niet voor in dat de te leveren goederen voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de goederen worden gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

4.10 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:

- a. PolyNed niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
- b. PolyNed niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
- c. Opdrachtgever en/of door hem ingehuurde derden de overeengekomen planning niet nakomen;
- d. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen;

heeft PolyNed recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals wachturen, inhuur van onderaannemers en kosten die verband houden met het niet na kunnen komen van de planning op andere werken. Wachturen worden doorbelast tegen het vigerende uurtarief, voor maximaal 50 uur per week per medewerker.

Artikel 5. Meerwerk

5.1. Als meerwerk wordt beschouwd alle extra te leveren diensten of goederen waarvoor Opdrachtgever opdracht heeft gegeven, zowel mondeling als Schriftelijk, en die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen.

5.2. Alle kosten die verband houden met meerwerk komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.3. Indien meerwerk leidt tot verlenging van de overeengekomen uitvoeringstijd komen de gevolgen daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

5.3. PolyNed is in geen geval verplicht tot het uitvoeren van meerwerk.

Artikel 6. Oplevering in geval van aanneming van werk

6.1. Indien PolyNed aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk kan worden opgeleverd, is Opdrachtgever verplicht het Werk binnen 5 dagen te keuren en al dan niet onder voorwaarden te aanvaarden of onder aanwijzing van gebreken af te wijzen. Na verloop van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht het Werk stilzwijgend te hebben aanvaard.

6.2. Kleine gebreken kunnen geen reden tot niet-aanvaarding van het Werk zijn, mits deze gebreken een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

6.3. Na de aanvaarding wordt het Werk als opgeleverd beschouwd en komt het Werk voor risico van Opdrachtgever.

6.4. Het Werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever het Werk in gebruik heeft genomen.

6.5. PolyNed heeft het recht tussen Partijen overeengekomen opleverpunten gedurende een periode van 6 maanden na de oplevering van het Werk te herstellen.

6.6. Aanneming van werk voor een locatie buiten Nederland wordt gesplitst in Levering van goederen en levering van supervisie. (Incoterm Ex-Works).

Artikel 7. Levering van goederen

7.1. Opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip.

7.2. Levering van goederen geschiedt in alle gevallen plaats Ex Works, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.3. Het risico van aan Opdrachtgever geleverde goederen gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de goederen het magazijn van PolyNed hebben verlaten.

7.4. Opdrachtgever is verplicht de goederen direct bij ontvangst te controleren op juistheid en hoeveelheid.

7.5. PolyNed heeft het recht goederen in gedeelten te leveren.

Artikel 8. Emballage

8.1. Opdrachtgever is verplicht (leen)emballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat aan PolyNed te retourneren. Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder de kosten van herstel, reiniging over vervanging, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Hoofdelijke verbondenheid

9.1. Indien de Overeenkomst tussen PolyNed en twee (of meerdere) Opdrachtgevers wordt gesloten, is iedere Opdrachtgever jegens PolyNed hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding Overeenkomst

10.1. PolyNed heeft het recht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en onverminderd alle overige rechten van PolyNed in de volgende gevallen:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Surseance, faillissement of (gedeeltelijk) liquidatie van Opdrachtgever of indien een aanvraag tot faillissement of surseance is ingediend;
- c. Van PolyNed niet langer kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

10.2. Indien de Overeenkomst door PolyNed geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, zijn de vorderingen van PolyNed op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is in dat geval verplicht de reeds door PolyNed verrichte prestaties aan PolyNed te vergoeden.

10.3. Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Opdrachtgever wordt geannuleerd, is Opdrachtgever verplicht alle reeds door PolyNed gemaakte kosten en de door PolyNed geleden schade, inclusief gederfde winst, aan PolyNed te vergoeden.

Artikel 11. Klachten

11.1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de uitvoering van de Overeenkomst binnen 8 dagen na ontdekking Schriftelijk aan PolyNed kenbaar te maken. Na afloop van deze termijn is PolyNed niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in de door haar geleverde prestaties.

Artikel 12. Garantie

12.1. De garantietermijn in geval van aanneming van werk is 12 maanden. Deze termijn vangt aan na oplevering van het Werk. Na verloop van de garantietermijn is PolyNed niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in de door haar geleverde prestaties.

12.2. PolyNed garandeert gedurende de garantietermijn van 12 maanden dat het Werk vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten. De garantie geldt niet:

- a. Voor tweedehands goederen;
- b. In geval van onjuist gebruik door Opdrachtgever;

- c. Indien het gebrek is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
- d. Indien derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming werkzaamheden hebben verricht aan het Werk;
- e. Zolang Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
- f. Indien Opdrachtgever door PolyNed aangebrachte namen of merken verwijderd of de naam van een ander merk aanbrengt;
- g. Indien het gebrek is veroorzaakt door omstandigheden buiten de wil of toedoen van PolyNed, zoals vandalisme.

12.3. De garantietermijn in geval van levering van goederen bedraagt 6 maanden. Deze termijn vangt aan na overgang van het risico zoals bedoeld in artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden. De garantie geldt niet:

- a. Voor tweedehands goederen;
- b. Bij het eerste gebruik van de goederen, voor zover dat voortvloeit uit de aard van de goederen, zoals blusdekens;
- c. In geval van onjuist gebruik door Opdrachtgever dan wel het niet in acht nemen van de (veiligheid)instructies;
- d. Indien Opdrachtgever en/of derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de goederen hebben verwerkt of bewerkt.
- e. Zolang Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
- f. Indien Opdrachtgever door PolyNed aangebrachte namen of merken verwijderd of de naam van een ander merk aanbrengt;
- g. Indien het gebrek is veroorzaakt door omstandigheden buiten de wil of toedoen van PolyNed, zoals vandalisme.

12.4. In geval van een gegronde aanspraak onder de garantietermijn heeft PolyNed naar eigen inzicht de keuze tot herstel van het gebrek, vervanging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van PolyNed is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van PolyNed beperkt tot het in dit artikel bepaalde.

13.2. PolyNed is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PolyNed aan de Overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan PolyNed toegerekend kunnen worden en redelijke kosten ter voorkoming en/of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. PolyNed is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, vertragingsschade en schade geleden door derden. Tevens is PolyNed niet aansprakelijk voor schade als gevolg van grondroeren door PolyNed of door PolyNed ingeschakelde derden.

13.3. De aansprakelijkheid van PolyNed is onverminderd het voorgaande per gebeurtenis beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van PolyNed dekking biedt. Indien deze verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van PolyNed per gebeurtenis beperkt tot 10% van de factuurwaarde van de Overeenkomst, met een maximum van € 25.000, waarbij de totale aansprakelijkheid van PolyNed uit hoofde van de Overeenkomst van alle gebeurtenissen gezamenlijk eveneens is beperkt tot een maximum van € 25.000.

13.4. Elk vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens PolyNed uit welken hoofde dan ook vervalft na het enkele verloop van 1 jaar na oplevering van het Werk.

13.5. Opdrachtgever vrijwaart PolyNed voor alle aanspraken van derden die een gevolg zijn van, voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden (voorzien en onvoorzien) die buiten de wil of het toedoen van PolyNed plaatsvinden, maar wel invloed hebben op het nakomen van de verplichtingen, waaronder in ieder geval (naar het redelijke oordeel van PolyNed vast te stellen) onwerkbaar bouwweer, bedrijfsstoringen, brand, inbraak, sabotage, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, weersomstandigheden, wegblokkades ongevallen, transportmoeilijkheden, leveringsproblemen door derden en uitval van automatisering of elektriciteit.

14.2. In het geval van een situatie van overmacht heeft PolyNed het recht de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste 3 maanden op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat PolyNed hiervoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.

14.3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade.

14.4. Indien PolyNed op het moment van intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of hieraan nog deels kan voldoen, heeft PolyNed het recht het uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel separaat aan Opdrachtgever te factureren en Opdrachtgever is verplicht die facturen te voldoen.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet uitsluitend het auteursrecht, die op enigerlei wijze verband houden met de Overeenkomst, waaronder tekeningen, schetsen, modellen en berekeningen, berusten uitsluitend bij PolyNed.

15.2. De hiervoor bedoelde intellectuele eigendomsrechten kunnen zonder Schriftelijke toestemming van PolyNed niet door Opdrachtgever worden gebruikt voor andere doeleinden dan uitvoering van de Overeenkomst, kunnen niet aan derden ter beschikking of ter inzage worden gegeven, worden gekopieerd of gebruikt en kunnen niet worden gebruikt op een zodanige wijze dat dit schade kan toebrengen aan PolyNed.

15.3. PolyNed heeft het recht ten behoeve van promotionele activiteiten de naam van Opdrachtgever dan wel het Werk en beelden van het Werk te gebruiken.

Artikel 16. Geheimhouding en retourneren documenten

16.1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van de inhoud van de Overeenkomst en alle bedrijfsinformatie van PolyNed die hem op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht.

16.2. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van PolyNed alle informatie die Opdrachtgever heeft ontvangen, zowel fysiek als digitaal, te vernietigen of te verwijderen of aan PolyNed te retourneren.

Artikel 17. Persoonsgegevens

17.1. Bij de verwerking van persoonsgegevens door PolyNed en Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst zullen partijen de toepasselijke wet- en regeling omtrent het verwerken van persoonsgegevens in acht nemen, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming.

17.2. Opdrachtgever garandeert dat door hem verstrekte persoonsgegevens correct en rechtmatig verkregen zijn en vrijwaart PolyNed voor eventuele boetes of aanspraken van derden.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Alle geschillen tussen PolyNed en Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst of daarmee verband houden, worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waarin PolyNed gevestigd is.

18.2. Op elke Overeenkomst tussen PolyNed en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van alle overige wet- en regelgeving, waaronder het Weens Koopverdrag, is uitgesloten.

Versie: mei 2020